



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

ОТЧЕТ

**внешней экспертной комиссии (вЭК)
о результатах специализированной аккредитации
образовательных программ
5B050400 – «Журналистика»
5B020200- «Международные отношения»**

**УНИВЕРСИТЕТА им.СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ
со 27 января по 29 января 2016 г.**

Каскелен 2016

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

Адресовано

Аккредитационному совету НААР



ОТЧЕТ

ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ (ВЭК)

О РЕЗУЛЬТАТАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

5B050400 – «ЖУРНАЛИСТИКА»

5B020200- «МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ»

УНИВЕРСИТЕТА им.СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ

со 27 января по 29 января 2016 г.

КАСКЕЛЕН, 2016

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 2-16-ОД от 25.01.2016 года с 27 по 29 января 2016 года в Университете имени Сулейман Демиреля (далее СДУ) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B050400 – «ЖУРНАЛИСТИКА» 5B020200-«МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Сагинтаева Сауле Саветовна, д.э.н., профессор, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г.Астана);
2. **Зарубежный эксперт** – Голоскоков Дмитрий Петрович, д.т.н., профессор Государственного университета морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова (г. Санкт-Петербург, Россия);
3. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина (г. Астана);
4. **Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор КазНУ им. аль-Фараби (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Адамбекова Айнагуль Амангельдиновна - д.э.н профессор, НЭУ им.Т.Рыскулова (г.Алматы);
6. **Эксперт** – Маханова Ляйля Замадиновна, к.филол.н., Эксперт НААР (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Бижкенова Айгуль Ермековна, д. фил.н., профессор Евразийского национального университета им. Гумилева (г. Астана);
8. **Эксперт** –Калымова Кульзия Акрашевна, Эксперт НААР Казахский государственный женский педагогический университет (г.Алматы);
9. **Работодатель** -Мария Александровна Казакчи, Директор департамента HR (г.Алматы);
10. **Студент** –Муратханова Толганай Аргыновна, студент 4 курса, специальности «Математическое и компьютерное моделирование» Международного университета информационных технологий (г.Алматы);
11. **Наблюдатель от Агентства** – Шалабаева Жанзира Исмаилбековна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ..... | 4 |
| 2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ..... | 5 |
| 3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК..... | 6 |
| 4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ | 8 |
| 4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»..... | 8 |
| 4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»..... | 10 |
| 4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»..... | 13 |
| 4.4. Стандарт «Обучающиеся»..... | 15 |
| 4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» | 19 |
| 4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»..... | 25 |
| 4.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»..... | 27 |
| 4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей - гуманитарные науки» | 29 |
| Параметры специализированного профиля..... | 31 |

1. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ СУЛЕЙМАНА ДЕМИРЕЛЯ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Университет имени Сулейман Демиреля (далее СДУ) образован 12 декабря 1996 г. СДУ – многопрофильный вуз, осуществляющий свою деятельность на основании лицензии № №14018013 от 02.12.2014 г. в рамках национальной образовательной системы на условиях полного самофинансирования и в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Учредитель: Международный общественный образовательный фонд «КАТЕУ».

Университет имени Сулеймана Демиреля (далее – СДУ) был официально открыт в 1996 году Президентом Республики Казахстан Нурсултаном Назарбаевым и Президентом Турции Сулейманом Демирелем. По предложению Президента Республики Казахстан университет был назван в честь Президента Турции Сулеймана Демиреля.

Управление деятельностью вуза осуществляется Наблюдательным советом, введенным на основании Постановления Правительства РК № 974 от 27 августа 2011 г.

Коллегиальный орган управления – Ученый совет.

В университете функционируют 4 факультета, 13 кафедр, Учебно-методический центр, 4 Департамента (Департамент внешних связей и академической мобильности, Департамент науки, Департамент послевузовского образования, Департамент по воспитательным, общественным работам), Учебно-методический центр, 4 научно-исследовательских института (НИИ Информационных технологий, НИИ дискретной математики и математической логики, НИИ языкознания им.А.Байтурсынова).

Подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием ведется по 18 специальностям бакалавриата, 7 специальностям магистратуры, 5 программам докторантуры.

Общий контингент студентов бакалавриата по дневной форме обучения составляет 2254 человек, из них 953 студентов обучается по государственному образовательному гранту. В университете обучаются 100 иностранных студентов, в том числе из Турции, Китая, Монголии, Испании, Узбекистана, Кыргызстана. Контингент магистрантов составляет в 2015-2016 учебном году 85 человек, в том числе по научно-педагогическому направлению – 82, из них 23 – иностранцы.

Учебный процесс обеспечивают 13 кафедр.

Контингент штатных ППС составляет 216 чел., в том числе 48 преподавателей получили имеют зарубежное образование, из них 19 выпускников программы «Болашак», а также работают специалисты из Турции, Англии, Индии, Азербайджана, Филиппин, Канады, Швейцарии, США. В Университете работают 4 преподавателя – обладатели звания «Лучший преподаватель вуза».

В 2011 году вуз прошел государственную аттестацию.

Университет аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (Свидетельство от 22 августа 2011 г.). В настоящее время в СДУ выполняется 4 научно-исследовательские работы в рамках государственного заказа по бюджетной программе "Научная и/или научно-техническая деятельность", по подпрограмме «Грантовое финансирование научных исследований», в том числе 3 НИР по 4 аккредитуемым ОП (Математика, Международные отношения, Маркетинг, Журналистика).

СДУ активно сотрудничает с 75 зарубежными и казахстанскими вузами по программам внутренней и внешней академической мобильности.

Деятельность университета признана на международном и национальном уровне.

В независимом мировом рейтинге вузов Webometrics СДУ занимает 31 строчку по Казахстану, в независимом мировом рейтинге вузов 4 International Colleges & Universities - 22 место по Казахстану.

Университет состоит в Международной ассоциации университетов (International Association of Universities), основанной в 2006 году. Университет является членом Общества бизнесменов Казахстана и Турции KATIAD и ведет активные переговоры по вступлению в Европейскую бизнес-ассоциацию Казахстана (European Business Association of Kazakhstan, EUROBAK).

В Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2015 СДУ занимает 3 место.

В 2014 г. вуз прошел институциональную аккредитацию (НААР), и аккредитовано 9 образовательных программ бакалавриата, 5 ОП магистратуры (НААР), 2 ОП бакалавриата прошли сертификацию АССА (Association of Chartered Certified Accountants).

Университет располагается в новом кампусе «Smart Campus» в г. Каскелене, включающем 4 взаимосвязанных учебных корпусами с учебными и научными лабораториями, научной библиотекой с читальными залами и центром электронных ресурсов, оснащенный аппаратурой для организации видеоконференций, конференц-залом, медпунктом, столовыми и буфетами, Дом студентов гостиничного типа из 4 корпусов, стадион, тренажерный зал. Учебные корпуса включают в себя 16 лекционных залов, 120 аудиторий, 1 конференц-зал, 8 компьютерных классов.

Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю деятельности университета. Общий фонд библиотеки составляет – 380907 экземпляров, в том числе на государственном языке – 105972 экз. (28%), на английском языке – 253422 экз. (67%). Фонд учебной литературы составляет – 267442 экземпляров, что составляет 71% от общего фонда, в том числе на государственном языке – 74485 экз., на английском языке – 77674 экз. Учебная литература на цифровых носителях – 7326913 единиц, в том числе на государственном языке 3787, на английском языке – 7177680 ед.

В университете обеспечен доступ к 12 электронным базам, в том числе каталогам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахской Национальной электронной библиотеки, БД «Адилет» и к мировым базам данных: «SpringerLink», «Thomson Reuters», «ELSEVIER», World Public Library, Oxford Journals, RMEB, MATH (zbMATH), «ПОЛПРЕДcom», «РГБ» и др. Сайт научной библиотеки: <http://e-lib.semgu.kz/index.php>.

Официальный сайт вуза www.sdu.kz функционирует на 3 языках: казахский, русский, английский. На сайте размещены Стратегия, миссия, информация об образовательном процессе, результаты аккредитации и рейтинга образовательных программ и иная важная информация.

Согласно опросу работодателей по качеству Опр 2013-2014 уч.г., СДУ вошел в «ТОП -10» среди ВУЗов Казахстана. ОП «Переводческое дело» в 2014 г., по оценке НКАОКО, заняло 3 место в республиканском рейтинге, в 2014-2015 уч.г. – 4 место, а по заключению НААР – 5 место.

2. ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Университет им.Сулеймана Демиреля осуществляет деятельность на основании Государственной лицензии на право оказания образовательных услуг: образовательные программы «5В050400 – Журналистика» действуют на основании лицензии АБ № 0137368 Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 3 февраля 2010 года, в данный момент СДУ по подготовке специалистов по специальности «5В050400– Журналистика» действует на основе лицензии № 14018013, выданной 02 декабря 2014 года. 5В020200- «Международные отношения»-государственная лицензия серия№ АБ№ 0137368, выданной 03 февраля 2010 года ККСОН МОН РК, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 годы,

Государственными общеобязательными стандартами образования РК, Стратегией развития Университета им.Сулеймана Демиреля до 2020 года» (6 декабря 2011 г.).

Содержание образовательных программ разработано с учетом современных достижений науки и техники и требований работодателей. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД) и рабочие учебные программы.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов и магистрантов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы. Обеспечение требуемого качества подготовки специалистов осуществляется с применением современных образовательных технологий. Исполнителем основных образовательных процессов являются высококвалифицированный ППС. Планирование, управление и реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с перспективными планами развития университета и факультетов.

Форма обучения по образовательным программам 5B050400 –«Журналистика» и 5B020200 - «Международные отношения» – очная, язык обучения по ОП – журналистика казахский и английский, по ОП Международные отношения- английский.

Содержание образовательных программ формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, предусматривает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующей специальности.

Образовательные программы 5B050400 – «Журналистика», 5B020200- «Международные отношения» имеют следующие положительные стороны: обеспечение соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы; создана среда обучения, отражающая специфику образовательных программ, в которую входят: персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза и др.; организация учебного процесса на основе кредитной технологий обучения; направленность содержания на формирование практико-ориентированной подготовки обучающихся; функционирование электронной библиотеки с неограниченным доступом к библиотечным ресурсам; наличие бесплатного WI-FI; наличие и укомплектованность УМКД по всем дисциплинам образовательных программ.

3. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Университет им.Сулеймана Демиреля был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК (приложение) и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК 27.01.2016 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета им.Сулеймана Демиреля было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами, магистрантами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

| Категория участников | Количество |
|----------------------|------------|
| Ректор | 1 |

| | |
|--|------------|
| Проректоры | 4 |
| Деканы | 8 |
| Директора департаментов и руководители отделов | 10 |
| Заведующие кафедрами | 7 |
| Преподаватели | 66 |
| Студенты и магистранты | 113 |
| Выпускники | 29 |
| Работодатели | 10 |
| Всего | 248 |

Во время визита ВЭК было проведено анкетирование ППС и обучающихся. Приняли участие 81 студент и 53 преподавателей.

В ходе анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава Университета можно выделить следующие сильные моменты:

- Отражение миссии и стратегии вуза – в учебных программах (очень хорошо 75,5%, хорошо 22,6 %); в инновационных программах - 98 %);
- Возможность преподавателям использовать собственные методы (очень хорошо - 66 %, хорошо 34%);
- Доступность руководства преподавателям (очень хорошо – 77,4 %, хорошо 22,6%);

Меньший рейтинг, по мнению преподавателей, получили следующие позиции:

- Наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей - (хорошо - 13,2% и очень хорошо - 69,8%);
- Степень принятия руководством и администрации Вуза критику в свой адрес – (хорошо – 20,8%, очень хорошо -69,8%);
- Соответствие закрепленной за ППС доли ставки его желаниям и возможностям – (хорошо - 56,6%, очень хорошо 32,1%).

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым специальностям:

| Курс / группа | Дисциплина | Тема | Преподаватель |
|---------------------------|--|--|--|
| 4 (журналистика) | Медиа дизайнның принциптері. | Дизайнның, медиа дизайнның анықтамалары | PhD. Саудбаев М. |
| 1 (журналистика) | English for Journalism. | Transforming a public survey into a short news item for radio broadcasting | М.А. Памелла Реннер. |
| 1 международные отношения | Intoduction to International Relations | Необходимость теоретического знания в МО | Старший преподаватель PhD Галым Жусипбек |
| 3 международные отношения | Sociological Approach to IR | Sociological Perspective | Старший преподаватель PhD Жигер Жанабель |

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29 января 2016 г.

4. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Стратегическое планирование развития образовательных программ 5B050400 – «Журналистика», 5B020200 - «Международные отношения» осуществляется на основе стратегий развития образовательных программ. Стратегия развития образовательной программы 5B020200 - «Международные отношения» на 2012 - 2015 годы Стратегия развития образовательной программы 5B050400 Журналистика на 2012 - 2015 годы, разработанные на основе нормативных документов РК (Закон «Об образовании» (2007 год), Закон «О науке» (2011 год), Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы и др.) и внутренних документов университета (Стратегия развития СДУ до 2020 г., Стратегии развития экономического и филологического факультетов до 2020 г).

Согласно результатов Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО) по уровню бакалавриата в кластере Экономика и бизнес, в числе которых значится образовательная программа 5B020200 – «Международные отношения», в 2014 г. Университет им. С.Демиреля занял 10-е место. Анализ итогов Рейтинга вузов Казахстана - 2014, проводимого Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, также показал высокий уровень развития ОП по специальности 5B020200 - «Международные отношения». По уровню подготовки университет им. С.Демиреля по данной специальности занял 3 место среди 19 вузов страны.

Выпускающие кафедры ОП 5B050400 – «Журналистика», 5B020200- «Международные отношения» осуществляют планирование, реализацию, контроль и оценку (мониторинг), анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ на основе разработанных и документированных процедур. В рамках ОП результаты успеваемости уточняются мониторингом УМБ факультета на 7 и на 15 неделе учебного семестра на промежуточном рубежном контроле и итоговом экзамене.

Мониторинг результатов успеваемости преследует следующие цели: уточнение видов оценок знаний – высшее, среднее, низшее; определение динамики результатов учебы; выявление и анализ факторов, влияющих на уровень динамики развития показателей успеваемости - высшее, среднее, низшее; рассмотрение по результатам успеваемости путей повышения качества обучения.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Для реализации образовательной программы ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизиты, компетенции по Дублинским дескрипторам. КЭД доступен для обучающихся на бумажных и электронных носителях (на АИС «Platonus», в деканатах, в библиотеке, на интернет-сайте университета). Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО специальностей и новым ТУП. Программы дисциплин в целом разработаны на должном научном и методическом уровне.

Учебные помещения для реализации ОП по специальности 5B020200 - «Международные отношения» и ОП 5B050400 – «Журналистика» оснащены учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными досками, телевизорами, проекторами.

Студенты, обучающиеся по образовательной программе «Журналистика», имеют возможность реализовать свои научные проекты в трех лабораториях научно-методического направления «Язык. Культура. Коммуникация», «Искусство слова»,

«Прикладная лингвистика», работающих в СДУ под патронажем научно-исследовательского института им. А. Байтурсынова МОН РК.

Система обратной связи и информирования студентов, работников и заинтересованных лиц включает: систематические встречи ректора и проректоров с коллективом, проведение Советов факультетов с участием высшего руководства, функционирование органов самоуправления и института эдвайзерства, наличие блога ректора на сайте университета.

Оценка эффективности реализации стратегии, политики и целей осуществляется вузом с привлечением работодателей и потребителей, по каждой образовательной программе проводится SWOT-анализ, результаты которого служат основанием для совершенствования деятельности.

Комиссия отмечает достаточно высокий уровень предоставляемых образовательных услуг в вузе, адекватность современным требованиям и последовательность аккредитуемых образовательных программ.

ВЭК НААР, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами, отмечает следующее.

Сильными сторонами ОП являются:

- направленность образовательных программ на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся;
- соответствие плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам;
- открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).

Слабыми сторонами ОП являются:

- неполная репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;
- недостаточная эффективность механизма оценки рисков реализации ОП;
- не внедрена международная система менеджмента качества.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- расширить состав представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;
- активизировать работу по документированию отдельных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию образовательных программ;
- в рамках системы менеджмента качества разработать процедуру управления рисками;
- регламентировать процедуру утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ;
- продолжить развивать сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.
- рассмотреть возможность открытия программы 6M050400 – «Журналистика» для выпускников бакалавриата аккредитуемых программ.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта аккредитуемый кластер ОП имеет высокую позицию, по 23 критериям – удовлетворительные позиции и по 4 критериям предполагает улучшения.

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Для формирования плана развития ОП привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели, являющиеся также членами Учебно-методических секций кафедр (УМС); Учебно-методического бюро факультета (УМБ); Ученого совета университета.

Основными основополагающими документами, используемыми при разработке модели выпускника СДУ, являются Государственные общеобразовательные стандарты образования, в котором прописаны основные профессиональные компетенции, а также ТУПы специальности и ТУПы обязательных дисциплин.

На первоначальном этапе ведущие преподаватели кафедры и специалисты-практики разрабатывают элективные курсы и модули, формулируют компетенции, получаемые в результате их изучения. На основе предложенных авторских курсов разрабатываются проекты модульных образовательных программ с учётом последовательности их изучения, которые после рассмотрения на методическом семинаре кафедры и факультета направляются на обсуждение и рецензирование работодателям. Далее модульные образовательные программы проходят согласование у работодателей, которые вносят свои коррективы с учётом их профессионального опыта. После рассмотрения работодатели направляют в адрес разработчиков ОП свои замечания и предложения. По результатам выше обозначенных мероприятий кафедра вновь вносит коррективы, после чего образовательная программа проходит следующую процедуру утверждения: утверждение образовательной программы на заседании кафедры и рекомендация на рассмотрение учебно-методическом бюро факультета; одобрение образовательной программы учебно-методическим бюро и рекомендация к рассмотрению на Совете факультета; одобрение образовательной программы Советом факультета и рекомендация к рассмотрению на Учебно-методическом совете университета; одобрение образовательной программы Учебно-методическим советом университета и рекомендация к утверждению на Ученом совете СДУ; утверждение образовательной программы на Ученом совете СДУ, закрепленное подписью ректора.

Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик. Основу внедряемых курсов составляют результаты научных исследований ППС кафедры.

Анализ рабочих учебных планов и учебно-методических комплексов выявляет их целевую направленность на достижение результатов обучения и освоение профессиональных компетенций. Учебно-методические комплексы содержат раздел о видах самостоятельной работы и её методическом обеспечении. С учётом специфики каждой дисциплины задания разработаны таким образом, чтобы обеспечить формирование профессиональных знаний и навыков аналитической и управленческой работы в сфере международных отношений и журналистики. По ряду дисциплин в экзаменационных билетах содержатся ситуационные и практические задачи, решение которых позволяет судить об уровне освоения практических навыков.

На основе публичного обсуждения на заседаниях кафедры и учебно-методических секций кафедры вносятся изменения, предложения и поправки в учебно-методическую документацию ОП.

С целью создания эффективного механизма деятельности СДУ, реализации подходов к развитию личности обучающихся, формированию их профессиональных умений и навыков, в университете разработана модель образовательного процесса

подготовки специалиста, обеспечивающей устойчивые связи между целями, принципами, содержанием, методами, формами, средствами и достигаемыми при этом результатами.

Ежегодно содержание модульных образовательных программ подвергается корректировке на 30% в бакалавриате с учётом перспектив развития в сфере международных отношений и журналистики, необходимости их адаптации к потребностям рынка труда, ростом квалификационных требований работодателей. Так, например, по образовательной программе подготовки бакалавров 5B020200 – «Международные отношения» профессор Ж.Жанабель ведет курс «Китай в Международных отношениях». В связи с обострением ситуации в Ближнем Востоке доцент М.Асанбаев ввел курс «Ближний Восток и Северная Африка в международных отношениях». Учитывая феномен религиозного возрождения и усиление фактора национализма как в национальной политике, так и в международной политике, а также необратимое развитие прав человека в международной правовой системе, PhD Г.Жусипбек инициировал введение новых курсов «Национализм и религия в международных отношениях» и «Права человека в контексте международных отношений». Ассистент профессора кафедры журналистики М. Ергебеков ввел в ОП 5B050400 – «Журналистика» дисциплины по выбору «Теория массовой коммуникации» и «Медиасоциология».

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающих кафедр с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, рецензирования, при проведении профориентационной работы и трудоустройства выпускников. Так, например, в процессе обучения студентов ОП 5B050400 – «Журналистика» с целью повышения качественных и количественных показателей кафедра каждую неделю приглашает для проведения мастер-классов действующих журналистов: Аженова Галия (журналист, юрист международной организации «Әділ сөз») – «Проблемы правовой журналистики», Садықова Толқын (продюсер, сценарист, шеф-редактор и автор программы телеканалов «Хабар», «Еларна») – «Особенности написания телесценария», Азанбеков Ербол (PR специалист, журналист) – «Как написать информацию», Есей Жеңісұлы (выпускающий редактор газеты «Айқын») – «Что должен знать спортивный комментатор?», Әбділдә Жұлдыз (главный редактор газеты «Ұлан») – «Как создать интервью?», Асылхан Әбдірайым (фотокорреспондент газеты «Жас Алаш») – «Особенности фотоискусства» и т.д.

План развития ОП обсуждается на заседании кафедры журналистики, предварительно в его составлении участвуют студенты, магистранты, докторанты, ППС, работодатели, такие как КазТРК, «Казахское радио», Телекомпания Алматинской области «Жетісу», Республиканские газеты «Түркістан», «Айқын», «Ұлан», журналы «Балдырған», «Ақжелкен», и т.д. Новая образовательная программа подготавливается с учетом предложений и изменений всех заинтересованных сторон, затем анализируется и рассматривается на заседании ученого совета университета, и при условии соответствия всем требованиям - утверждается. Так, по рекомендациям работодателей, в КЭД специальности «Журналистика» включены следующие дисциплины: «Деловая журналистика», «Теория массовой коммуникации», «Правовая журналистика», «Подготовка мультимедийных продуктов».

В рамках цели плана развития образовательной программы 5B020200- «Международные отношения» также привлекаются работодатели, выпускники, обучающиеся. Так, в состав Совета по специальности 5B020200 - «Международные отношения» входят работодатели: Группа компаний Туркуаз, DeFacto, Asia katılım bankası Түркеу. По предложению Общества Красного Полумесяца Республики Казахстан кафедрой «Международных отношений» был открыт и оборудован тренинговый центр. В этом центре студенты проходят курс первичной медицинской помощи в случае землетрясения, сели, наводнения, природных и техногенных катастроф и форс-мажорных

обстоятельств. Ряд студентов прошли сертификацию по линии Красного Полумесяца Республики Казахстан.

Кроме того, постоянная связь с работодателями поддерживается путем рассылки анкет при мониторинге удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов, приглашения работодателей на ежегодную ярмарку вакансий, заключения договоров о сотрудничестве.

К реализации образовательных программ кафедры привлекает представителей казахстанских научно-исследовательских организаций, однако, количество привлекаемых представителей казахстанских научно-исследовательских организаций не значительно.

Совместные образовательные программы с зарубежными вузами на сегодня находятся в стадии разработки.

В ходе встречи со студентами ОП 5В020200 - «Международные отношения» и ОП 5В050400 – «Журналистика» установлено, что не все студенты и работодатели имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

В целом, процедура планирования, разработки и утверждения, внесение изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам бизнес-процесса – ППС, работодателям, коллективу университета.

Сильными сторонами ОП являются:

- разработка и постоянная корректировка плана развития ОП на основе анализа реального позиционирования ОП и их направленность на удовлетворение потребностей заинтересованных лиц и обучающихся;

- периодическая обновляемость образовательных программ;

- доступность содержания образовательных программ обучающимся.

Слабыми сторонами ОП являются:

- не достаточная гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;

- малое количество баз практик по специальности международные отношения;

- слабая репрезентативность работодателей по ОП «Международные отношения» (в основном представлены представители бизнес-кругов).

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- активизировать работу по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП ведущих зарубежных и казахстанских вузов;

- систематизировать участие студентов и работодателей в ежегодном обновлении образовательных программ;

- продолжить работу по организации совместной работы с зарубежными вузами по программам двухдипломного образования;

- продолжить работу по привлечению работодателей на системной основе к формированию моделей выпускника;

- предусмотреть создание альтернативных путей формирования профессиональных компетенций, в том числе путем создания дуальных образовательных программ, рассмотреть вопрос о создании филиалов кафедр в профильных организациях по ОП 5В050400 – «Журналистика»;

- интенсифицировать разработку учебных курсов, направленных на формирование компетенций, связанных с выполнением научных исследований по актуальной научной тематике в сфере международных отношений и журналистики;

- структурировать конкретное направление обучения и будущий профиль подготовки международных студентов в процессе формирования ИОТ, расширять базы практик по ОП международные отношения, шире привлекать к рецензированию модульных образовательных программ представителей различных внешнеполитических ведомств, международных организаций, аналитических центров, расширить тематику выпускных работ с учётом специфики международных отношений, как особой науки и отрасли специальных знаний.

ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта ОП имеет высокую позицию, по 21 критерию – удовлетворительные позиции, 2 предполагают улучшения.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Образовательные программы предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе КЭМ, типового учебного плана специальности, при активном участии эдвайзера обучающийся определяет траекторию своего обучения, строит индивидуальный учебный план. Запись на дисциплины осуществляется в следующем порядке: обучающийся знакомится с КЭМ либо в электронном виде (на сайте университета), либо в бумажном виде (есть на кафедре, в деканате). После выбора дисциплин при участии эдвайзера обучающийся заполняет ИУП. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом пререквизитов и постреквизитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Продвижение студента по образовательной траектории и его достижения отслеживаются в существующей системе мониторинга. В определённые Ученым Советом часы проходят встречи в группах, организованные эдвайзерами. Институт эдвайзеров кафедр работает на основе «Правил об эдвайзерах». В целом кафедры соответствующих специальностей оказывают всемерное содействие студенту в развитии творческих способностей и становлении его как полноценного специалиста, помогая составить индивидуальную траекторию обучения, усвоить теоретические знания и развивать практические навыки.

Руководство ОП в целом создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Кафедры проводят опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для совершенствования реализации образовательных программ.

В ходе изучения дисциплин в сфере международных отношений и журналистики на уровне бакалавриата в СДУ используются различные виды деятельности, такие как презентация, круглый стол, деловая игра, ролевая игра, дискуссия, дебаты, презентация микроуроков, реферирование, работа в микрогруппах и т.д. с учетом факторов использования активных методов и форм обучения, что способствует открытию студентами личностных смыслов в содержании образования, проявлению себя как полноценных субъектов учебно-познавательной деятельности.

По ОП 5В050400 – Журналистика и ОП 5В020200 - Международные отношения успеваемость и оценка знаний обучающихся проводится в соответствии с «Правилами оценки и мониторинга специальности образования» СДУ. При проверке результатов знаний студентов, их компетентности, профессионализма используются три вида контроля: текущий, промежуточный (рубежный) и итоговый. Концепция ОП контроля

знаний основывается на нижеследующих принципах: непрерывность процесса контроля; критический подход процесса оценки. Качественная оценка знаний обучающегося по академическому календарю осуществляется по двум видам промежуточного контроля АБ1 и АБ2. Промежуточный контроль в общий академический период дает возможность постоянно вести мониторинг качества знаний студента. Текущий, промежуточный и итоговый контроль проводится соответственно заранее составленному расписанию экзаменов и академическому календарю. Расписания зимних и летних экзаменов, утвержденные университетом в УМКД, заранее высылаются студентам. Итоговый контроль проводится в соответствии с ГОСО, академическому календарю и учебному плану в письменной форме либо путем компьютерного тестирования. Форма проведения итогового контроля решается на кафедре и утверждается на учебно-методическом бюро факультета.

Студент, не согласный с экзаменационной оценкой, может её апеллировать. В случае несогласия с оценкой итогового контроля студент на второй день после экзамена вправе подать заявление на апелляцию. Итоги апелляции оформляются протоколом, на этом основании заполняется отдельная ведомость студента, магистранта и выставляется оценка.

Критерий честной и реальной оценки знаний студентов по специальности обозначены в УМКД. Критерий оценки, указанные в УМКД, рассматриваются на кафедре и утверждаются на учебно-методическом бюро факультета. В целях открытости и честности оценки знаний студентов наряду с преподавателем дисциплины экзамен принимают представители факультета, других кафедр, дежурные преподаватели и ассистенты из ППС.

Итоги рубежного, промежуточного и итогового контроля выставляются в электронный журнал portal.sdu. Каждый обучающийся, используя свой ID и пароль, в любое время может ознакомиться со своими баллами в своем личном кабинете. На основе оценок рубежных и итоговых экзаменов ведется мониторинг полного усвоения материалов и успеваемости студентов. Кафедры проводят опросы ППС, персонала и обучающихся, используют страницы в социальных сетях («В Контакте», «Facebook») и обобщают полученные данные и используют их для совершенствования реализации образовательных программ.

Показатели успеваемости обучающихся

| Курс | Абсолютная средняя успеваемость | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------|------------------------|------------------|------------------------|
| | 2012-2013 уч. г. | | 2013-2014 уч. г. | | 2014-2015 уч. г. | |
| | Ср.балл | Показатель качества, % | Ср.балл | Показатель качества, % | Ср.балл | Показатель качества, % |
| 5B020200 - «Международные отношения» | | | | | | |
| 1 курс | 3.0 | 80,32 | 3.0 | 80,72 | 2.7 | 76,8 |
| 2 курс | 2.7 | 76,82 | 3.0 | 82,11 | 3.0 | 82,41 |
| 3 курс | 3.0 | 80,62 | 3.3 | 86,31 | 3.0 | 84,69 |
| 4 курс | 3.3 | 86,78 | 3.3 | 86,77 | 3.3 | 85,17 |
| 5B050400 – «Журналистика» | | | | | | |
| 1 курс | 3.0 | 84 | 3.0 | 80 | 3.3 | 85 |
| 2 курс | 3.0 | 82,5 | 3.0 | 82 | 3.0 | 84 |
| 3 курс | 2.7 | 79 | 2.7 | 77 | 2.7 | 79 |
| 4 курс | 3.0 | 81 | 3.3 | 85 | 3.0 | 83 |

Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Оценка удовлетворенности работодателей уровнем подготовки обучающихся осуществляется путем проведения их опроса и анкетирования, а также в характеристике практиканта, проходившего практику на базе организации.

Сильными сторонами ОП являются:

- обеспечение равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории;

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаток осознания обучающимися ОП основных ролей (профессиональных, социальных) исходя из результатов обучения;

- недостаточное проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- расширить траекторию обучения студентов по ОП;
- усилить работу по достижению баланса на уровне преподавания между теоретическими и практическими дисциплинами;
- расширить выбор элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом интересов обучающихся в соответствии с уровнем требований ведущих национальных и зарубежных ВУЗов;
- продолжить работу по системному внедрению и использованию инновационных методов;
- активизировать участие обучающихся в научно-исследовательской работе и консалтинге.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта ОП имеет сильные позиции, по 7 критериям – удовлетворительные позиции.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

Политика формирования контингента студентов СДУ заключается в приеме на основе государственного заказа (гранта) и платной основе лиц, осознанно избравших специальность и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ и КТ для казахской группы и минимальный уровень английского (Intermediate) – для английской группы. Формирование контингента обучающихся осуществляется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 19.01.2012 г. №111.

Данные по контингенту

| Учебный год | Всего обучающихся | Обучающиеся по гранту | Обучающиеся на платной основе | Обучающиеся на английском |
|---|-------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 5B020200 - Международные отношения | | | | |
| 2013-2014 | 27 | 0 | 27 | 27 |
| 2014-2015 | 16 | 4 | 12 | 16 |
| 2015-2016 | 21 | 0 | 21 | 21 |
| 5B050400 - Журналистика | | | | |
| 2013-2014 | 136 | 5 | 131 | 131 |
| 2014-2015 | 152 | 8 | 144 | 140 |
| 2015-2016 | 152 | 7 | 145 | 126 |

В СДУ с начала его образования большую роль играет Студенческое самоуправление. 2015-2016 учебном году в результате выборов студент международных отношений Мади Таукешев был избран президентом студентов. А так же в состав комитета входят 3 студента ОП. Активисты проводят мероприятия разных масштабов: круглые столы, патриотические форумы, конференции, акции, флэш-мобы, концертные

программы, спортивные игры, встречи с общественными, политическими и культурными деятелями РК и зарубежья. Действенным и оперативным органом студенческого управления является также факультетский старостат, работу которого координирует декан в содействии со студенческой лигой. В вузе созданы и функционируют такие студенческие организации как «Art-club», «SANA BusinessClub», «Debate club», «Diplomat club», «Домбыра club», «Education Club», «Enactus club», «IQ Club», «IT-club», «Language Club», «Магжан клуб», «Танцевальный клуб MMDance», «Musicclub», «Благотворительный клуб Шапагат», «SportClub». Посредством этих организаций реализуется усиление участия студентов аккредитуемых специальностей в процессах оптимизации высшей школы в качестве социального партнера администрации вуза и профессорско-преподавательского состава, повышение уровня ответственности молодежи за качество получаемого образования и содействие росту солидарности в социальном пространстве университета. Важную роль в воспитательной деятельности и организации плодотворного досуга обучающихся, играет физическое воспитание. Активно используется фитнес-зал для студентов, проводятся спортивные игры по баскетболу, футболу, волейболу, настольному теннису, шахматам, бильярду др.

Обучающиеся по образовательной программе 5B050400 – «Журналистика» активно привлекаются в НИР. Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах, а также опубликованы в материалах научных конференций, научных изданиях, в периодических изданиях «Айкын», «Улан», «Айкын» «Zaman-Казахстан». В рамках ОП «5B050400 – Журналистика» функционирует несколько студенческих клубов: с 2005 года – литературный творческий клуб «Магжан», в 2014 году создан исследовательский клуб «Академ клуб», «Чайыр», «СДУмедиа». С участием этих клубов в сотрудничестве с ассоциацией поэтов проводятся различные мероприятия на уровне кафедры, факультета и университета. Данный вид деятельности имеет уникальную особенность: формирование профессиональных способностей ораторского искусства в сочетании с профессиональной речью, письма, сценической культуры и др.

Студенческое самоуправление плодотворно влияет на развитие корпоративной культуры учащихся и помогает им лучше понять миссию и стратегию университета. В результате этих мер создана творческая группа из числа одаренных детей, члены которой участвуют на республиканских олимпиадах и интеллектуальных конкурсах среди ВУЗов Казахстана и занимают призовые места. В этом ряду группа «Дара» – первое место в номинации «Самый отличный будущий фотожурналист» (2012-2013 учебный год). Студентка третьего курса Полатова Жанар участвовала в работе Международной конференции ICBCB и выступила с научным докладом «Жанаузенские события – 2011 год: глазами СМИ» и заняла второе место.

На кафедре международных отношений функционирует исследовательский центр Horizon Research, где активно ведется научно-исследовательская работа, которая осуществляется путем проведения научно-методических семинаров, привлечения обучающихся к выполнению научно-исследовательских проектов, участия в студенческих научных конференциях, олимпиадах, конкурсах, публикаций научных студенческих работ. В данный момент студенты (8 студентов третьего курса, 3 студента четвертого курса) участвуют в проекте P2P challenging extremism (Руководитель Галым Жусипбек). А студентка Асель Садуева в 2015 году получила диплом лауреата за лучшую научную работу IV Студенческой международной заочной научно-практической конференции «Красный Крест: Лагерь дружбы» (Вена, Австрия, Июль, 2013).

На кафедре международных отношений и на кафедре журналистики предусмотрено развитие системы профессиональной сертификации специальности, но уже сейчас регулярно проводятся различные семинары, конференции и тренинги с целью повышения профессиональной квалификации.

Начиная с 2012 г., в СДУ реализуется программа академической мобильности. Внешняя академическая мобильность обучающихся и административного персонала координируется отделом международных образовательных программ и академической мобильности. Обучающиеся вправе самостоятельно выбрать вуз-партнер, определить перечень дисциплин для изучения, после чего должны подать заявку выпускающей кафедре. Необходимая информация о процессе подачи и перечень необходимых документов доступны в отделе международных образовательных программ и академической мобильности.

В рамках академической мобильности в 2013-2014 уч.г. 7 студентов специальности 5В020200 - Международные отношения обучались за пределами университета в партнерских ВУЗах. Таким же образом иностранные студенты имеют возможность обучаться в СДУ. Например, в осеннем семестре 2015-2016 учебного года студентка университета Оклахома училась по образовательной программе международные отношения СДУ.

**Сведения по внешней мобильности обучающихся
5В012300 Международные отношения**

| № | ФИО студента | Принимающая страна | Принимающий вуз | Период пребывания |
|--|--------------------|--------------------|--------------------------------------|-------------------|
| Исходящая академическая мобильность | | | | |
| 1 | Жаканов Султанбек | Турция | Университет Тургуг Озал | 1 Семестр 2013 |
| 2 | Бужукова Зарина | Польша | Университет Вистула | 1 Семестр 2013 |
| 3 | Бексеитова Гульсум | Польша | Университет Вистула | 1 Семестр 2013 |
| 4 | Капишева Айгерим | Польша | Университет Вистула | 1 Семестр 2013 |
| 5 | Емберген Акбота | Турция | Университет Фатих | 1 Семестр 2014 |
| 6 | Кулумбет Даная | Турция | Университет Фатих | 1 Семестр 2014 |
| 7 | Жамалбек Жанар | Турция | Гедиз Университет | 1 Семестр 2014 |
| 8 | Гизат Алжан | Польша | Vistula University | 1 Семестр 2014 |
| 9 | Садуева Асель | Польша | Vistula University | 1 Семестр 2014 |
| 10 | Кұракбаева Динара | Польша | Vistula University | 1 Семестр 2015 |
| 11 | Фарзалиев Сайяр | Азербайджан | Qafqaz University | 1 Семестр 2015 |
| 12 | Кұрманғали Фатима | США | NAU | 1 Семестр 2015 |
| 13 | Таукешов Мадии | Кипр | EMU | 1 Семестр 2015 |
| 14 | Ахатай Аяна | Кипр | EMU | 1 Семестр 2015 |
| 15 | Мансурова Амина | Кипр | EMU | 1 Семестр 2015 |
| 16 | Исембаева Гулмира | Польша | Vistula University | 1 Семестр 2016 |
| 17 | Хамза Дина | Польша | Vistula University | 1 Семестр 2016 |
| 18 | Тайтулсева Гулмира | Польша | Vistula University | 1 Семестр 2016 |
| 19 | Жолдасбек Айгерим | Турция | Университет Фатих | 1 Семестр 2016 |
| Входящая академическая мобильность | | | | |
| 1 | Мурат Эрдиса | Турция | Университет Фатих | 1 Семестр 2014 |
| 2 | Сердар Сонмез | Турция | Международный Университет Анталии | 1 Семестр 2014 |
| 3 | Авонлеа Кинен | США | Государственный университет Оклахомы | 1 Семестр 2015 |
| 4 | Нюкхет Гонюл | Турция | Технический университет Карадениз | 1 Семестр 2016 |
| 5 | Карли Пеарсон | США | Государственный университет Оклахомы | 1 Семестр 2016 |

**Сведения по внешней мобильности обучающихся ОП
5В050400 Журналистика**

| № | ФИО студента | Принимающая страна | Принимающий вуз | Период пребывания |
|--|----------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Исходящая академическая мобильность | | | | |
| 1 | Измахан Сунгат | Турция | Университет Ататюрк | 15.09.2013-15.01.2014 (1 семестр) |
| 2 | Какимбек Абай | Турция | Университет Ататюрк | 15.09.2013-15.01.2014 (1 семестр) |

| | | | | |
|----|--------------------|----------|-----------------------------|---------------------------------------|
| 3 | Мейманханова Дария | Турция | Университет Атаюрк | 15.09.2013-15.01.2014 (1 семестр) |
| 4 | Шаймерден Айгуль | Малайзия | University Selangor | 11.10.14 - 04.01.15 |
| 5 | Гизат Салтанат | Малайзия | University Selangor | 11.10.14 - 04.01.15 |
| 6 | Толеген Эльмира | Турция | Анатолийский Университет | 14.09.14-30.01.15 |
| 7 | Озаева Айнур | Турция | Anadolu University | 25.01.2015-05.06.2015 (2 семестр) |
| 8 | Ерболат Каиржан | Турция | Ataturk University | 25.01.2015-05.06.2015 (2 семестр) |
| 9 | Ербол Кадыров | Турция | Ataturk University | 25.01.2015- 05.06.2015 (2 семестр) |
| 10 | Киндинова Айдана | Турция | Anadolu University | 28.09.2015-28.01.2016 (I-семестр) |

В масштабе турецкой программы «Мевлана» студентам и преподавателям журналистики дана возможность учиться и преподавать в Ataturk университете, Melikshah университете, S. Demirel университете, Karabuk университете, Nigde университете, Fatih университете и т.д., где стипендия «Мевлана» покрывает все проездные расходы и проживание в Турции.

Основой для признания результатов освоенных кредитов является транскрипт с освоенными курсами с результатами обучения в другом университете.

В университете сложилась практика поддержки связи с выпускниками, созданы условия для функционирования сообщества выпускников. Связь с выпускниками поддерживается посредством переговоров, переписки, встреч и электронной почты, а также проведения анкетирования выпускников текущего года и прошлых лет. Анализ удовлетворенности выпускников своим трудоустройством проводится на основе данных анкетирования выпускников прошлых лет.

Сведения о трудоустройстве выпускников бакалавриата

| Годы | Выпуск | | | Распределены | % |
|---|--------|-------|---------|--------------|-------|
| | Всего | грант | договор | Всего | |
| 5B012300 Международные отношения | | | | | |
| 2012-2013 | 24 | 6 | 18 | 23 | 97 |
| 2013-2014 | 28 | 8 | 20 | 25 | 89,28 |
| 2014-2015 | 34 | 6 | 28 | 24 | 70,59 |
| 5B050400 Журналистика | | | | | |
| 2012-2013 | 7 | 1 | 6 | 6 | 85 |
| 2013-2014 | 6 | | 6 | 5 | 85,7 |
| 2014-2015 | 15 | | 15 | 11 | 73,33 |

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как достаточно высокий: полностью удовлетворены –72,8%, частично - 21%;

- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворены 65,4%. и частично 25,9%;

- уровень удовлетворенности общим качеством учебных программ тоже довольно высокий - 86, 4%, и частично удовлетворены 9,9%;

- общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 86,4% и частично 9,9%;

-71,6% полностью удовлетворены равными возможностями для всех обучающихся, а 23,5% частично.

Сильными сторонами ОП являются:

- стимулирование обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы;

- функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточный уровень сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций;

- отсутствует профессиональная сертификация обучающихся по аккредитуемым образовательным программам.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- расширить возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения;

- расширить выбор элективных дисциплин вне базового рабочего учебного плана с учетом интересов обучающихся, работодателей;

- разработать механизмы по увеличению академической мобильности обучающихся, как внутренней так и внешней; расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности студентов.

ВЭК отмечает, что по 6 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 - удовлетворительные позиции, 1 предполагает улучшений.

4.5. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

Представленные данные по кадровому потенциалу специальностей данного кластера характеризуют возможности университета по обеспечению развития образовательных программ рассматриваемых специальностей. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

На кафедре «Международные отношения» в настоящий момент работают 11 преподавателей: 10 штатных и 1 почасовик. Из них 4 кандидата наук, 4 доктора PhD, 4 магистров. Доля штатных преподавателей кафедры – 93%. Остепененность ППС кафедры составляет 80% (2012-2013 уч.г. – 45,5%, 2013-2014 уч.г. – 71,4%).

Кафедра журналистики с 2012 года полностью обеспечивается штатными преподавателями. Например, в 2014-2015 учебном году работало - 1 доктор, 4 кандидата наук, 2 магистра филологии. В 2015-2016 учебном году преподавание по ОП - Журналистика обеспечивают 1 доктор наук, 3 кандидата наук, 2 PhD доктора, 4 магистра журналистики. Доля преподавателей, обеспечивающих образовательную программу 5В050400 Журналистика» с учёными степенями — 50%.

Кадровая политика является составным элементом стратегии управления персоналом. Основой системы отбора ППС при приеме на работу являются «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений» от 17 февраля 2012 года № 230 и Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики «13» июля 2009 года № 338 (с изменениями и дополнениями от 09.06.2011 г.).

Соответствие кандидата квалификационным требованиям в отношении ППС, действующим на ОП, устанавливается аттестационной комиссией, созданной приказом ректора СДУ. Цель аттестации выявление уровня соответствия компетентности работника кафедры квалификационным требованиям для установления и подтверждения

соответствующей должности. Аттестация ППС осуществляется на основе соответствующего положения, утвержденного Ученым советом Университета. Для оценки достижений во время аттестации ППС заполняется личный листок достижений, где указываются показатели за последние три года и происходит подсчет баллов. В нем отражаются сведения по следующим разделам: учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа, общественно-организационная работа. Итоговым результатом аттестации является рекомендация Аттестационной комиссии о соответствии занимаемой должности, о соответствии занимаемой должности с замечанием (с условием устранения замечания в течении следующего учебного года), о несоответствии занимаемой должности с дальнейшим понижением в должности или переводом на другую работу, утверждаемая ректором СДУ.

Руководство ОП мотивирует ППС кафедры внедрять инновации и информационные технологии в образовательный процесс посредством организации обучения по различным программам. Для реализации ОП и внедрения инновации и информационных технологий в образовательный процесс кафедры аккредитуемых ОП обеспечены компьютерами, принтерами, интерактивной доской, сканером и другими техническими средствами.

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

| | Автор | Название труда | Название труда | Организация, издавшая разрешение на выпуск (МОН РК, ҚР МАМ, СДУ) | Объем (кол-во стр.) | Год издания |
|---|-----------------------------|--|--|--|---------------------|-------------|
| 1 | PhD. Ергебеков М. | Коллективтік монография (Түрік тілінде) | İletişim, Anlam, Arayış | Ankara Üniversitesi | 383 | 2015 |
| 2 | PhD. Ергебеков М. | Зерттеулер жинағы | Ұлттық кино: Жаңашылдығы мен даму бағыты | М. Әуезов атындағы өнертану институты | 190 | 2015 |
| 3 | Ф.ғ.к. Кәпқызы Е. жтб | Зерттеулер жинағы | Қазіргі кездегі журналистік білім беру: инновациялар, жаңа технологиялар | Еуропадағы Қауіпсіздік және Ынтымақтастық Ұйымы | 168 | 2014 |
| 4 | Ф.ғ.к. Кәпқызы Е. жтб | Зерттеулер жинағы | Журналистика бойынша оқу бағдарламаларының моделі | Еуропадағы Қауіпсіздік және Ынтымақтастық Ұйымы | 152 | 2014 |

ППС кафедры журналистики участвует в реализации программ и проектов, инициированных Министерством культуры и спорта РК и Министерством образования и науки РК. По заказу Комитета по языкам МОН РК издан 1 том «Көпшілік коммуникация сөздігі» («Словарь массовой коммуникации», 2013 г.од, 22 п.л., автор д.ф.н. Қ.Тұрсын). Также по заказу Комитета по языкам МОН РК д.ф.н. Қ.Тұрсын на казахском, русском и английском языках издал словарь-справочник терминов «Масс-медиа и телекоммуникация», издательство «Қазақ энциклопедиясы» (2015 год, 66 п.л.). Старший преподаватель, кандидат филологических наук Есенгул Капқызы в качестве составителя и редактора совместно с группой авторов издала учебно-методическое пособие «Қазіргі кездегі журналистік білім беру: инновациялар, жаңа технологиялар» («Современное журналистское образование: инновации и технологии») (Алматы, «Асыл кітап» 2012 г.).

Преподаватели кафедры международных отношений публикуются в журналах «International Law and Politics» (Турция), «The Washington Review of Turkish and Eurasian Affairs», «Центральная Азия и Кавказ», «Международные Процессы: журнал теории

международных отношений и мировой политики» и др. Галым Жүсіпбек совместно с Rethink Institute (Вашингтон) опубликовал несколько мини-монографий “Religious Radicalism in Central Asia”(2013), “Disenchantment with Liberalism in Post-Soviet Societies” (2015).

Научные проекты по специальности международные отношения

| № | Название проекта | Годы реализации | Объем финансирования | Руководитель проекта/исполнитель |
|----------------------------|--|---------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1 | «Противодействие экстремизму и агрессивной речи» (Anti-extremism and anti-hate speech) | январь –июнь 2016 | 2,000 долларов | Галым Жүсіпбек |
| 2 | «Построение плюралистической модели общества в Казахстане. Как добиться симбиоза ислама (суннитского толка) и либеральных ценностей» | январь 2015г. – декабрь 2017 г. | за 2015 г. 6,5 млн. тенге | Галым Жүсіпбек |
| 3 | «Түркі өркениетінің Ұлы тұлғалары» | январь 2016г. – декабрь 2016 г. | 10000 турецких лир | Дінмұхаммед Әметбек |
| 4 | «Ислам в традиционном казахском обществе в современной интерпретации» | 2014-2016 гг | за 2014 г. 8,0млн. тенге, за 2015 г. 8,0млн. тенге | Бакытжан Сатершинов/ Галым Жүсіпбек |
| Завершенные проекты | | | | |
| 5 | «Қазақ елі – Түркі өркениетінің бесігі» | январь 2015г. – декабрь 2015 г. | 5000 турецких лир | Дінмұхаммед Әметбек |
| 6 | "Disenchantment with Liberalism in Post-Soviet Societies" | ноябрь 2014 | 150 000 тенге (ноябрь 2014) | Февзи Билгин/ Жүсіпбек Ғ. |
| 7 | «Религиозный радикализм в Центральной Азии» | октябрь 2013 | 800 долларов (октябрь 2013) | Февзи Билгин/ Жүсіпбек Ғ. |
| 8 | «Вопросы безопасности Южного Кавказа и Центральной Азии» | июль-август 2012 | 5,000 долларов | Проф.Герд Моргенталер / Жүсіпбек Ғ. |
| 9 | “The infiltration of the criminalization syndrome in the religious life of Central Asian Muslims”. | Октябрь 2012- февраль 2013 | 2, 000 долларов | Проф.Стефен Баталден ГалымЖүсіпбек |
| 10 | «Вопросы безопасности Южного Кавказа и Центральной Азии» | июль-август 2010 | 5,000 долларов | Проф.Герд Моргенталер/Жүсіпбек Ғ. |
| 11 | «Nationalisms and Identity Construction in Central Asia: Dimensions, Dynamics, and Directions | 2014 | | проф. Мария Омеличева /Галым Жүсіпбек |

По НИР ОП «5В050400-Журналистика» Ергебеков М. является руководителем научно-исследовательского проекта по грантовому финансированию Комитета Науки МОН РК на 2015-2017 гг. Тема проекта: «Кино теориясы: Өнер болу кезеңінен пост-кинематографиялық перспективаларға дейінгі тарихы», бюджет 2 313 924 тенге на 2015 год. Кроме того, PhD Ергебеков М. является исполнителем в международном научно-исследовательском проекте (2015-2020 гг.) университета Юта (США) на тему: «The Origins and Contemporary Challenges of Turkic Peoples», бюджет 1 000 000 долларов США.

Механизмами подтверждения уровня компетентности преподавателей выступают оценка проведения открытых учебных занятий, взаимопосещение занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий позволяют администрации университета систематически оценивать качество преподавания дисциплин, служат основой при продлении трудовых договоров ППС.

Состояние морально-психологического климата на кафедрах характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих обязанностей. Трудовая и исполнительская дисциплина на должном уровне.

Академическая мобильность ППС обеспечивается вузом по различным международным программам и др.

**Академическая мобильность и стажировки ППС
Кафедры международных отношений**

| ФИО | Период пребывания | Страна, Место |
|----------------------|-------------------|---|
| PhD Галым Жусипбек | 10-27.08.2012 | Университет Зиген, (летняя школа) Германия |
| | 10-30.06.2012 | Университет имени Тургут Озала Анкара (Турция) |
| | 6-12.02. 2013 | Государственный Университет Аризоны(США), Меликанский Центр Исследований Восточной Европы и Евразии |
| | 12-16.02 2013 | Колумбийский Университет, Нью-Йорк (США) |
| | 3-7.06. 2013 | Университет имени Сулейман Шаха, Стамбул (Турция) |
| | 2013 | Ежегодный конгресс международников и политологов Сан-Франциско, США |
| | 2014 –2015 | Торонто, Канада, Новый Орлеан, США |
| | 20-25.02 2015 | Государственный Университет Оклахомы (г.Стилуотер, США) |
| | 1-10.11 2015 | Бостон Колледж, Бостон, США Peace Islands Institute, Нью-Йорк (США) |
| Асс.проф Асанбаев М. | Апрель 2014 | Турция |
| PhD Аметбек Д. | 31.10-1.11 2015 | Бишкек АУЦА |
| МА Карабаева А. | 28.09-2.10 2015 | Женева, Швейцария, ВТО |

Кафедры журналистики

| № | ФИО преподавателя | Высшее учебное заведение | Университет, кафедра | Страна, город |
|------------------------------|---|--|-------------------------------|----------------|
| 2012-2013 учебный год | | | | |
| 1 | МА, ст. преп. Саудбаев Мадияр | Стамбул Университет | Факультет коммуникации, пиар. | Турция |
| 2014-2015 учебный год | | | | |
| 2 | к.ф.н., ст.преподаватель Аскаров Нурлан | Московский государственный университет им. М.Ломоносова. | Факультет журналистики | Россия, Москва |
| 2015-2016 учебный год | | | | |
| 3 | МА, ст. преп. Бердак Байымбетов | Университет Акдениз | Журналистика | Турция |

Для оперативного управления образовательной программой на кафедре «Международные отношения» и кафедре «Журналистика» ежегодно разрабатывается план работы, включающий распределение обязанностей и общественной нагрузки, мероприятия по учебно-методической работе, контролю за качеством учебного процесса, научной работе ППС и обучающихся, воспитательной и профориентационной работе.

В начале каждого учебного года преподавателями составляются индивидуальные журналы, в которых отражается выполнение всех видов запланированных работ. По окончании каждого семестра рассматривается выполнение индивидуального плана в рамках реализации ОП по разделам, невыполнение без уважительных причин расценивается как нарушение трудовой дисциплины и влечет за собой меры административного воздействия.

Анализ показывает высокий удельный вес ППС, прошедших повышение квалификации. Так, если в 2012-2013 учебном году на кафедре МО его уровень составлял 42,0%, то в 2013-2014 учебном году он достиг 46%. Только за первое полугодие 2014-2015 учебного года прошли повышение квалификации почти 53,3% ППС кафедры. Это связано, как с активностью преподавателей в участии в соискании различных республиканских и международных грантов, так и со спецификой образовательной программы специальности, требующей постоянного профессионального развития.

Заведующий кафедрой журналистики кандидат филологических наук Есенгүл Кэпкызы приняла участие в работе международной конференции «Развитие интернет-

сферы в Центральной Азии InternetCA-2015», организованная международной школой «МедиаНет» и выступила с докладом на тему «Әлеуметтік желілердегі азаматтық жауапкершілік тақырыбында» («Гражданская ответственность в социальных сетях»). В 2014 г. в г. Москве она приняла участие в работе семинара повышения квалификации «Пиар и журналистика», с 2009 года непосредственно руководила организацией и проведением 30 семинар-тренингов центра поддержки журналистов «Мінбер», в 2012-2013 гг. совместно с Казахским Национальным университетом организовала семинар-тренинги и провела медиа-тренинги на темы «Современная журналистика и журналистское образование: идеи, итоги и технологии» и «Поддержка инновационных методов в журналистском образовании». Профессор кафедры, доктор филологических наук Құдайбергін Тұрсын принял участие в работе семинара-тренинга «Теория и история массовой коммуникации», организованный Казахским Национальным университетом имени аль-Фараби и удостоен специального сертификата. В 2014 году на прошедших в городах Қызылорда, Шымкент, Алматы и Астана «Доступ к информации: возможности и проблемы», «Проблемы журналистской этики», «СМИ и государственный язык» медиатренингах выступал с докладами и в качестве тренера.

Кроме того, ППС кафедр за счет собственных средств осуществляет повышение квалификации, приобретение знаний по преподаваемым модулям через семинары.

Мотивация педагогических работников и стимулирование сотрудников осуществляется в соответствии с Положением «О гонорарах» Университета им. Сулеймана Демиреля. Данное положение стимулирует развитие научных, методических исследований в университете, повышение их инновационной направленности, рост научного, методологического потенциала молодых преподавателей в СДУ, стимулирование научно-исследовательской работы соискателей. Согласно «Правилам Академической поддержки» по решению Ученого Совета оплачивается проезд ППС на конференцию за границу в сумме 100000 тенге. Основным средством стимулирования является выплата гонораров за опубликованные труды ППС, размер которых достигает 1000 долларов США. За публикацию материалов научных исследований получили премии в 2013 году 36 сотрудников. Общая сумма вознаграждения составила 11.244 долларов США. За сдачу экзаменов и получение сертификата (IELTS, TOFEL, KPDS, UDS и других зарубежных языков) сотрудники университета в 2014 году получали надбавку от 9983 тенге до 49915 тенге.

Каждый преподаватель имеет оборудованное рабочее место (личный компьютер, интернет, кабинет (1 кабинет предназначен для 2-3 преподавателей, телефон и т. д.), в университете распространена практика бесплатных обедов; есть детский сад для детей преподавателей и спортзал (стадион) для поддержки здорового образа жизни и т.д.

Преподаватели кафедры журналистики удостоены государственных наград и почетных званий. Так, за вклад в области образования награждены: профессор К. Тұрсын награжден медалью в честь празднования 20-летия Независимости РК; Е. Кәпқызы отмечена Благодарственными письмами Президента и МОН РК, удостоена специального приза для журналистов «Нұр Сұңқар» партии «Нұротан», медали Ассамблеи народов РК в честь 20-летия Казахстана.

В рамках академической мобильности привлекаются зарубежные и отечественные преподаватели для чтения гостевых лекций. Во время пребывания приглашенных профессоров в университете, с их участием проводились мастер-классы, презентации, дискуссионные круглые столы (мини-конференции), культурные мероприятия.

Сведения об иностранных профессорах, приглашенных на кафедру «Международные отношения»

| | Ф.И.О. | Ученая степень, ученое звание | Страна | Место основной работы |
|----------------------|--------|-------------------------------|--------|-----------------------|
| 2012-2013 гг. | | | | |

| | | | | |
|------------------|------------------|---------------------|-----------------------|---|
| 1 | ОзжанАсылкан | PhD, проф. | Турецкая Республика | Университет Мармара |
| 2 | Уфук Дурна | PhD, доцент | Турецкая Республика | Университет Мармара |
| 3 | ХуснаАжари | PhD, проф. | Малайзия | Университет Кебангсаан |
| 4 | МохтарЮсофф | PhD, проф. | Малайзия | Университет Кебангсаан |
| 2013-2014 | | | | |
| 5. | Сенапати Ч. | PhD | Индия | Институт экономических и социальных исследований им. Сардара Пателя |
| 6 | Д. Чоудури | PhD, асоц. проф. | Великобритания | Университ Кампус Саффолк |
| 7 | АмадорПелео | PhD | Филиппины | «Университет Филиппин», Факультет социальных наук и философии |
| 8 | АлияПелео | Магистр | Филиппины | "Университет Филиппин", Факультет социальных наук и философии |
| 9 | Нуриддин Жан | к.э.н., асоц. проф. | Турция | Университет им. Тургута Озала |
| 10 | Серап Бенлигирай | PhD, доцент | Турция | Университет Анadolу |
| 11 | ШенолЧавуш | PhD, доцент | Кыргызская Республика | Кыргызско-турецкий университет "Манас" |
| 12 | Салим Шенгел | PhD, проф. | Турция | Университет Анadolу |

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
 - вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении очень хорошо и хорошо – 98%;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы очень хорошо и хорошо – 100%;

- 92% ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства своей научно-исследовательской деятельности;

- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 98%;

- 98% ППС удовлетворено организацией академической мобильности.

В блоке 33 на вопрос как часто вы сталкиваетесь с проблемами:

- недостаток учебных аудиторий – часто и иногда 1,9% и 15,1% соответственно;

- несбалансированность учебной нагрузки по семестрам: часто 1,9%, иногда - 26,4%;

- недоступность нужных книг в библиотеке: часто - 3,8%, иногда – 73,6%.

Сильными сторонами ОП являются:

- соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике ОП;

- адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов;

- обеспечение мониторинга деятельности ППС, систематической оценки компетентности преподавателей, комплексной оценки качества преподавания;

- ППС проводится научно-исследовательская работа как на основе республиканских грантовых программ, так и инициативных исследований.

Слабыми сторонами ОП являются:

- привлечение к реализации ОП известных ученых и заслуженных деятелей науки и практики из других регионов республики и зарубежья к реализации образовательных программ носит не систематический характер;

- снижение темпов привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ;

- низкое количество публикаций в изданиях с высоким импакт-фактором.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- усилить внутреннюю и внешнюю академическую мобильность преподавателей;

- продолжить работу по проведению совместных исследований при реализации аккредитуемых ОП с привлечением ведущих зарубежных и отечественных вузов и исследовательских институтов;
- активно внедрять в учебный процесс проведение онлайн-лекций с участием ученых ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья;
- усилить работу по написанию ППС статей с высоким импакт-фактором;
- обеспечить условия для более активного участия ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).
- обеспечить доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте организации образования.

ВЭК отмечает, что по 10 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 11 - удовлетворительные позиции и по 1 критерию предполагает улучшения.

4.6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В ходе визита комиссия удостоверилась в наличии в вузе среды обучения, содействующей формированию профессиональной компетентности; в достаточности материально-технической базы по аккредитуемым образовательным программам для реализации миссии университета, целенаправленного достижения стратегических целей и задач, предоставления качественных образовательных услуг и осуществления эффективной научной деятельности. Учебные аудитории и специализированные лаборатории отвечают квалификационным, санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям противопожарной безопасности.

В настоящее время пользователи университета имеют возможность работать с научными электронными изданиями Thomson Reuters, размещенными на платформе Web of Knowledge, SciVerse Scopus и SciVerse ScienceDirect компании Elsevier и SpringerLink, eLibraru, РМЭБ. В 2-х компьютерных залах имеются как электронные учебники ученых университета, так и другие издания на электронных носителях.

Электронный доступ к библиотечным ресурсам осуществляется посредством страницы сайта университета, на которой представлены: электронный каталог библиотеки, электронная библиотека университета, виртуальная справочная служба, персональные указатели трудов ученых вуза, библиографические указатели и списки, ресурсы удаленного доступа, приобретенные информационные ресурсы, электронные приложения к журналам, новые поступления, Университет располагает необходимой социальной инфраструктурой. В фонде научной библиотеки имеются научные журналы, издаваемые Университетом им. Сулеймана Демиреля, в которых ППС и обучающиеся могут публиковать свои научные статьи: «СДУ Хабаршысы».

Фонд библиотеки по образовательной программе

| Специальность | 2014-2015 | | | 2015-2016 | | |
|---------------------------|-----------------|---|------------------------|-------------|-----------------|------------------------|
| | Число студентов | Кол-во экз. (в том числе на каз. языке) | Обеспеченность книгами | Кол-во экз. | Число студентов | Обеспеченность книгами |
| 5В0050400 Журналистика | 144 | 19257 (6807) | 140 | 21280 | 152 | 140 |

Фонд учебной и научной литературы МО

| | Кол-во обучающихся (на англ.яз) | Кол-во экз. | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------|------------|-------------|
| | | На каз.яз. | На рус.яз. | На англ.яз. |
| 5В020200- Международные отношения | 81 | 999 | 658 | 11421 |

В настоящее время, обучение студентов проводится в современном здании «Смарт кампус», строительство которого полностью будет завершено в 2018 году. Кампус университета является современным и удобным. Общая площадь — 42136 м²; полезная площадь — 25847.7 м²; учебная площадь — 7484 м². На сегодняшний день в университете имеется 61 аудитория для проведения практических занятий по различным дисциплинам, 8 лекционных залов для проведения теоретических занятий и для чтения лекции по различным дисциплинам, 10 различных лабораторий на 4-х факультетах, 5 компьютерных классов.

Аудитории и лаборатория «Медиа Студия» оснащены последними моделями видео- и аудио-технологиями, компьютерами и интерактивными досками, позволяют проводить занятия по специальности с использованием инновационных технологий, что создает комфортные условия для полноценной и независимой работы студентов. Пользуясь услугами и обновленными ресурсами «Языковой школы» при университете, у студентов и преподавателей есть возможность учить и совершенствовать знание иностранных языков (английский, китайский, французский и турецкий).

Подключение в Интернет осуществляется по выделенному каналу с пропускной способностью 16 Мбит/с.

Установлены информационные терминалы во всех корпусах с сенсорным экраном для обеспечения доступа студентов к образовательному порталу.

Для подготовки специалистов по ОП используются современные программные продукты: «CISCO», Oracle, 3D моделирование, MAC, Perco, Arduino и др.

Женское и мужское общежитие состоящее из 5-ти этажей из 4-х блоков. На сегодняшний день функционирует 4 блока. Блок А и Б предназначены для девушек, блоки С и Д предназначены для парней. Дом студентов рассчитан на 1000 мест, на каждом этаже по 20 комнат, в каждой комнате проживает не более 3-х человек.

В ходе собеседования студентами и выпускниками, выяснилось, что в вузе созданы все условия для развития обучающихся; действуют программы социальной поддержки обучающихся. Внутренняя инфраструктура и материально-техническая база позволяет вузу правильно и эффективно использовать ресурсы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся в целом удовлетворены:

- существующими учебными ресурсами вуза – 93%;
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 96%;
- наличием и доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов – 90%.

Сильными сторонами ОП являются:

- динамично развивающаяся научно-образовательная инфраструктура;
- актуальная информационно-образовательная среда для ППС и обучающихся;
- развитая социально-бытовая инфраструктура;
- свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования.

Слабыми сторонами ОП являются:

- недостаточный уровень обеспечения учебной, методической и научной литературы по дисциплинам образовательных программ на государственном языке;
- отсутствует регламент экспертизы результатов НИР на плагиат;
- необходимость предоставления заинтересованным лицам более полного доступа к открытой информации об ОП его результатах (веб-сайты, медиа ресурсы и пр.).

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ;

- необходимо предоставить заинтересованным лицам доступ к открытой информации об ОП его результатах (веб-сайты, медиа ресурсы и пр.);
- усовершенствовать систему экспертизы результатов НИР на плагиат.

ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 10 - удовлетворительные позиции.

4.7. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В управлении основными процессами (учебным, методическим, научным, воспитательным) применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления (Научно-методический совет, Ученый совет, Научно-технический совет, ректорат), приказы ректора и распоряжения проректоров по направлениям деятельности, документы по обучающимся (приказы по кадровому составу, студентам, магистрантам, докторантам), плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы.

В университете предусмотрен доступ, как к внутренним, так и к внешним источникам информации, в том числе зарубежных Интернет ресурсов. Внутренние источники информации: по всем дисциплинам кафедры имеются электронные варианты УМКД, учебников и учебных пособий, разработанные ППС кафедры. Доступ к ним осуществляется в читальном зале. Через электронную библиотеку Университета имеется полный доступ к передовым электронным библиотекам мира таким, как «Elsevier», «Springer», «ThomsonReuters», ЗАО «КОНЭК». Сайт ЗАО «КОНЭК» - официальный дистрибьютор компании Emerald, Elsevier, Oxford, Springer и других мировых издательских компаний.

Ресурсы материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Действующая система согласования планов Университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами, научно-исследовательской работой и их совершенствованию. Для оценки организационной структуры и системы управления Университета и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса.

Оценивание деятельности аккредитуемых образовательных программ представляет собой непрерывный процесс и анализируется на заседаниях коллегиальных органов: Ученого совета, Учебно-методического совета, Научно-технического совета, Административного совета-ректората, Совета эдвайзеров, Дисциплинарного совета, Совета факультетов и заседаний кафедр и др., оформляется в виде протоколов.

Все вышеперечисленные механизмы предоставляет руководящему составу вуза возможность отслеживать показатели, характеризующие образовательные программы, необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления образовательным процессом.

Сильными сторонами ОП являются:

- внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа;

Слабыми сторонами ОП являются:

- не достаточно систематизирована работа по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- систематизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития образовательных программ.

ВЭК отмечает, что по 5 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 15 - удовлетворительные позиции.

4.8. Стандарт «Информирование общественности»

Официальный сайт СДУ размещен в сети Интернет по адресу <http://www.sdu.kz/> и представлен на трех языках: казахском, русском, английском.

Информация об университете и всех его структурных подразделениях вывешивается и в социальных сетях по следующим адресам: <http://vk.com/sdukz>, <https://www.facebook.com/sdu.edu.kz>, <https://www.youtube.com/channel/UCcNKcO0Ob8tg3s5amHBQoSg/feed>, <http://my.mail.ru/community/sdu/>, <https://twitter.com/sdukz/>, http://instagram.com/sdu_kz/.

Информация о преподавателях с указанием контактных данных и анкетами в форме портфолио размещена на сайте СДУ в разделе «Персонал» на страницах каждого факультета (<http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-directory>, <http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-directory1>, <http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-directory2>, <http://sdu.edu.kz/index.php/ru/staff-of-faculty-of-economy>).

ВУЗ обеспечивает доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам - презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу и практические задания.

На всей территории кампуса работает беспроводной высокоскоростной интернет. Единая автоматизированная информационная система действует на базе внутреннего портала <http://portal.sdu>, с помощью которого студенты, а также их родители, могут получить сведения об успеваемости, посещении занятий, оценки за каждый рубежный контроль и финальный экзамен. Информирование и связь с общественностью производится путем отправления через портал личных сообщений на внутреннюю почту студентов, через онлайн сайт университета www.sdu.edu.kz, через социальную сеть в интернете <http://vk.com/sdukz>, либо через кураторов и старост групп.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет для обучающихся и ППС.

Сильными сторонами ОП являются:

- разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц;

- участие образовательных программ в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании образовательных программ.

Слабыми сторонами ОП являются:

- нерегулярное обновление информации, размещенной на сайте, и неполное дублирование на языках, заявленных на нем;

- не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- обеспечить представление адекватной информации об управлении образовательной программой на внешних информационных ресурсах (портале и/или Интернет сайта), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся;
- актуализировать информацию о взаимодействии с научными/ консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями;
- улучшить систему информирования общественности, наладить бесперебойную работу сайтов университета и веб-страниц факультета и кафедр с ежедневным обновлением содержания новостных рубрик.

ВЭК отмечает, что по 2 критериям данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 7 – удовлетворительные, 2 требуют улучшения.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей - гуманитарные науки»

СДУ определил следующие приоритетные направления деятельности и реализации образовательной программы «международные отношения» и «журналистика». Это подготовка конкурентоспособных кадров, повышение качества образования с выходом на уровень мировых стандартов посредством участие вуза в мировых рейтингах, аккредитацию образовательной программы, повышение качества образовательного процесса и управления и развитие института повышения квалификации с целью обеспечения рынка труда высококвалифицированными кадрами.

Образовательные программы **5B012300 Международные отношения** и **5B050400 Журналистика** отвечают всем необходимым требованиям. Преподавание в рамках программ ведётся в основном на основе актуальных достижений мировой науки и практики, а также с использованием современных и передовых методик преподавания.

По аккредитуемым ОП отмечается широкое разнообразие приобретаемых умений и навыков. Обучающимся обеспечен доступ к современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях, обеспечен свободный доступ в Интернет, в том числе возможность общаться и выражать мнение посредством использования различных Интернет площадок.

Цели и результаты образовательных программ **5B012300 Международные отношения** и **5B050400 Журналистика** направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда в Казахстане и за рубежом. Выпускники аккредитуемых образовательных программ в достаточной степени обладают навыками, которые востребованы на рынке труда в настоящее время.

Образовательные программы включают существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Часть преподавательского состава являются практикующими специалистами (кафедра журналистики). В среднем, в течение полугода после завершения обучения большинство выпускников успешно трудоустраиваются по специальности, что подтверждается информацией по трудоустройству выпускников.

Сильными сторонами ОП являются:

- наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения.

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых образовательных программ ВЭК НААР рекомендует:

- ориентировать содержание всех общеобразовательных дисциплин на профессиональное направление образовательных программ;

- шире использовать в ходе изучения дисциплин гуманитарного блока современные достижения науки и производства.

ВЭК отмечает, что по 1 критерию данного стандарта вуз имеет сильные позиции, по 6 критериям удовлетворительные позиции.



Параметры специализированного профиля

| № п\п | № п\п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|---|----------|---|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |
| 1 | 1. | Вуз должен иметь опубликованную политику гарантии качества. | | | + | |
| 2 | 2. | Политика гарантии качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. | | + | | |
| 3 | 3. | Вуз должен продемонстрировать развитие культуры гарантии качества. | | + | | |
| 4 | 4. | Политика гарантии качества должна также относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу). | | + | | |
| 5 | 5. | Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. | | + | | |
| 6 | 6. | Вуз определяет механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации. | | + | | |
| 7 | 7. | Мониторинг реализации ОП и их периодическая оценка должны гарантировать достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. На основе результатов мониторинга и оценки должны приниматься решения, направленные на постоянное улучшение ОП. | | + | | |
| 8 | 8. | Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования. | | + | | |
| 9 | 9. | Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. | | + | | |
| 10 | 10. | План развития ОП проходит публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которых уполномоченный коллегиальный орган организации образования имеет право вносить изменения в проект/действующий план и утверждать его. | | + | | |
| 11 | 11. | Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организация образования. | | + | | |

| | | | | | | |
|----|-----|---|---|---|---|--|
| 12 | 12. | Вуз должен обеспечить соответствие плана развития ОП и имеющихся ресурсов (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе). | + | | | |
| 13 | 13. | В организации образования должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП. | | | + | |
| 14 | 14. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП. | + | | | |
| 15 | 15. | Вуз систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о реализации ОП и проводит самообследование по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность». | | + | | |
| 16 | 16. | Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой. | | + | | |
| 17 | 17. | Вуз демонстрирует соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. | + | | | |
| 18 | 18. | Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов. | | + | | |
| | | Управление ОП должно включать: | | | | |
| 19 | 19. | управление деятельностью через процессы; | | | + | |
| 20 | 20. | механизмы планирования, развития и постоянного улучшения; | | + | | |
| 21 | 21. | оценки рисков и определения путей снижения этих рисков; | | + | | |
| 22 | 22. | мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов; | | + | | |
| 23 | 23. | анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий; | | + | | |
| 24 | 24. | анализа эффективности изменений; | | + | | |
| 25 | 25. | оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия; | | + | | |
| 26 | 26. | взаимодействие с работодателями. | | + | | |
| 27 | 27. | Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. | | + | | |
| 28 | 28. | Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|---|----------|-----------|----------|--|
| | | управления образовательной программой. | | | | |
| 29 | 29. | Важным фактором является сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобные образовательные программы. | | | + | |
| 30 | 30. | Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования при реализации образовательной программы. | + | | | |
| 31 | 31. | Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения. | + | | | |
| 32 | 32. | Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.). | + | | | |
| 33 | 33. | Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и их реализации. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 23 | 4 | |
| Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | | | | | | |
| 34 | 1. | Вуз должен определить и документировать процедуры оценки качества ОП. | | + | | |
| 35 | 2. | Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. | | + | | |
| 36 | 3. | Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс. | | + | | |
| 37 | 4. | Вуз должен определить собственные требования к ОП в зависимости от их специфики, формам обучения и уровням, а также к используемым технологиям (в т.ч. дистанционным). | + | | | |
| 38 | 5. | Квалификация, получаемая по завершению образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК. | + | | | |
| 39 | 6. | Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. | | + | | |
| 40 | 7. | Вуз должен продемонстрировать участие ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества. | | + | | |

| | | | | | | |
|----|-----|--|---|---|--|--|
| 41 | 8. | Вуз должен доказать что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей. | | + | | |
| 42 | 9. | Руководство ОП должно продемонстрировать участие обучающихся в разработке ОП. | | + | | |
| 43 | 10. | Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП. | | + | | |
| 44 | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать результаты внешней экспертизы ОП. | | + | | |
| 45 | 12. | ОП должна быть утверждена официальными лицами или коллегиальными органами, не имеющими отношения к разработке программы. | | + | | |
| 46 | 13. | Руководство ОП должно четко определить цели ОП. | | + | | |
| 47 | 14. | Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины включения той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям экономического развития страны. | + | | | |
| 48 | 15. | Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся. | + | | | |
| 49 | 16. | Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях, в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность. | | + | | |
| 50 | 17. | Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий работодателей, обучающихся и преподавателей. | | + | | |
| 51 | 18. | Руководство ОП должно продемонстрировать постоянное продвижение обучающихся, личностный рост и развитие обучающегося в процессе освоения программы. | + | | | |
| 52 | 19. | Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний. | | + | | |
| 53 | 20. | Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS. | + | | | |
| 54 | 21. | Дисциплины должны содержать результаты актуальных научно-исследовательских работ и другую актуальную информацию в преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все актуальные вопросы преподаваемой области. | | + | | |
| 55 | 22. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем экономики. | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|--|
| 56 | 23. | В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать формированию профессиональной компетентности обучающихся с учетом их личных особенностей. | | + | | |
| 57 | 24. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста. | | + | | |
| 58 | 25. | Руководство ОП должно продемонстрировать предоставление мест профессиональной практики, там, где это необходимо. | | + | | |
| 59 | 26. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения уровню обучения. | | + | | |
| 60 | 27. | Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. | + | | | |
| 61 | 28. | Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования. | | | + | |
| 62 | 29. | Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования. | | | + | |
| 63 | 30. | Важным фактором является привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 7 | 21 | 2 | |
| Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 64 | 1. | Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности. | + | | | |
| 65 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП. | + | | | |
| 66 | 3. | Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания. | | + | | |
| 67 | 4. | Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. | | + | | |
| 68 | 5. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и обучения и ее результаты. | | + | | |
| 69 | 6. | При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов. | + | | | |
| 70 | 7. | Руководство ОП должно проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей. | + | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|-----|---|----------|----------|---|--|
| 71 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности. | | + | | |
| 72 | 9. | Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся. | + | | | |
| 73 | 10. | Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки. | | + | | |
| 74 | 11. | Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность критериев, инструментов и механизмов их оценки. | | + | | |
| 75 | 12. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 5 | 7 | | |
| Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |
| 76 | 1. | Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. | | + | | |
| 77 | 2. | Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения, должны быть определены, утверждены и опубликованы. | | + | | |
| 78 | 3. | Прием и зачисление на образовательную программу должны сопровождаться вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. | | + | | |
| 79 | 4. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. | | + | | |
| 80 | 5. | Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. | | + | | |
| 81 | 6. | Руководство образовательной программы должно продемонстрировать наличие и использование инструментов для сбора, мониторинга и принятия решений в рамках последующих действий на основе информации об академических достижениях обучающихся. | | + | | |
| 82 | 7. | Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения. | + | | | |
| 83 | 8. | Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся. | | | + | |

| | | | | | | |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|--|
| 84 | 9. | Важным фактором является привлечение обучающихся к научно-исследовательской работе и консалтингу. | | + | | |
| 85 | 10. | Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся. | | + | | |
| 86 | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать признание предшествующих результатов обучения, результатов обучения освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения. | + | | | |
| 87 | 12. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся. | + | | | |
| 88 | 13. | Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. | + | | | |
| 89 | 14. | Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП. | | + | | |
| 90 | 15. | Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников. | | + | | |
| 91 | 16. | Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). | + | | | |
| 92 | 17. | Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций | + | | | |
| 93 | 18. | Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи поддержки обучающихся, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 6 | 11 | 1 | |
| Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» | | | | | | |
| 94 | 1. | Руководство ОП должно продемонстрировать применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. | | + | | |
| 95 | 2. | Вуз должен разработать и применять критерии приема на работу, назначения на должность, продвижения по службе, увольнения. | | + | | |
| 96 | 3. | Руководство ОП должно определить и обеспечить надлежащий уровень компетентности ППС. | + | | | |
| 97 | 4. | Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития ОО и плану развития образовательных программ. | + | | | |
| 98 | 5. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы. | | + | | |

| | | | | | | |
|-----|-----|--|---|---|---|--|
| 99 | 6. | Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить целесообразность их привлечения и долю читаемых ими дисциплин. | + | | | |
| 100 | 7. | Руководство ОП должно мотивировать ППС постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе. | + | | | |
| 101 | 8. | Вуз должен продемонстрировать прозрачность и объективность кадровых процедур. | | + | | |
| 102 | 9. | Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте организации образования. | | | + | |
| 103 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей. | + | | | |
| 104 | 11. | Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности коллег и обучающихся. | | + | | |
| 105 | 12. | Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг). | | + | | |
| 106 | 13. | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением. | | + | | |
| 107 | 14. | Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации. | + | | | |
| 108 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП. | | + | | |
| 109 | 16. | Важным фактором является академическая мобильность профессорско-преподавательского состава. | | + | | |
| 110 | 17. | В рамках академической мобильности руководство ОП должно продемонстрировать привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП. | | + | | |
| 111 | 18. | Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. | + | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|-----------|-----------|----------|--|
| 112 | 19. | Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и работников. | + | | | |
| 113 | 20. | Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС. | | + | | |
| 114 | 21. | Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей. | + | | | |
| 115 | 22. | Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.). | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 10 | 11 | 1 | |
| Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 116 | 1. | Вуз должен продемонстрировать достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов. | + | | | |
| 117 | 2. | Вуз должен продемонстрировать осознание роли служб поддержки обучающихся, определение их функций и процедур. | + | | | |
| 118 | 3. | Вуз должен выявить потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся. | | + | | |
| 119 | 4. | Процедуры поддержки обучающихся, включая контактные лица, должны быть известны обучающимся и доступны для них. | + | | | |
| 120 | 5. | Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи. | | + | | |
| 121 | 6. | Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала. | + | | | |
| | | В вузе должна быть создана среда обучения, отражающая специфику ОП, в которую входят: | | | | |
| 122 | 7. | технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных); | + | | | |
| 123 | 8. | персонифицированные интерактивные ресурсы (с доступом и во внеучебное время), включающие учебные материалы и задания, обеспечение возможности пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза; | + | | | |
| 124 | 9. | интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ, в том числе с помощью использования персонифицированных интерактивных ресурсов; | | + | | |
| 125 | 10. | профессиональная ориентация, оказание помощи в выборе и достижении карьерных путей; | + | | | |

| | | | | | | |
|-----|-----|---|---|---|--|--|
| 126 | 11. | необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям; | + | | | |
| 127 | 12. | необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них; | + | | | |
| 128 | 13. | книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения; | + | | | |
| 129 | 14. | структурированная информация в разрезе дисциплин. Например, презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д. | | + | | |
| 130 | 15. | наличие научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность; | | + | | |
| 131 | 16. | наличие электронных версий издаваемых журналов; | | + | | |
| 132 | 17. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; | | + | | |
| 133 | 18. | свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного WI-FI на всей территории организации образования. | + | | | |
| 134 | 19. | Вуз должен уделять особое внимание поддержке внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и признанию ее результатов. | | + | | |
| 135 | 20. | Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе. | | + | | |
| 136 | 21. | Важным фактором является использование открытых образовательных ресурсов, в том числе массовых онлайн открытых курсов в процессе обучения. | | + | | |
| 137 | 22. | Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации. | + | | | |
| 138 | 23. | Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности, обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах. | + | | | |
| 139 | 24. | Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике, включая аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения. | + | | | |
| 140 | 25. | Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, | + | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|-----------|-----------|--|--|
| | | проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ. | | | | |
| Итого по стандарту | | | 15 | 10 | | |
| Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 141 | 1. | Вуз должен внедрить процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. | | + | | |
| 142 | 2. | Вуз должен определить объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал и ответственных лиц за достоверность и своевременность. | | + | | |
| 143 | 3. | Вуз должен использовать современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. | + | | | |
| 144 | 4. | Вуз должен обеспечить измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации. | | + | | |
| 145 | 5. | Вуз должен продемонстрировать применение разнообразных форм обработки, оценки и анализа информации. | | + | | |
| 146 | 6. | Вуз должен обеспечить защиту информации и ее сохранность. | + | | | |
| 147 | 7. | Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе анализа фактов. | | + | | |
| 148 | 8. | Полученные сведения должны использоваться для улучшения внутренней системы обеспечения качества. | | + | | |
| 149 | 9. | Руководство ОП должно продемонстрировать возможность проверки данных и использование информации из альтернативных источников. | | + | | |
| 150 | 10. | Руководство ОП должно оценивать результативность и эффективность реализации ОП, а также определять возможности для улучшения качества ОП на основе анализа информации. | | + | | |
| 151 | 11. | Вуз определяет объем, вид и структуру собираемой информации в соответствии с миссией и стратегией. | | + | | |
| | | Информация, собираемая и анализируемая организациями образования, должна учитывать: | | + | | |
| 152 | 12. | ключевые показатели эффективности; | | + | | |
| 153 | 13. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; | + | | | |
| 154 | 14. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; | + | | | |
| 155 | 15. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП; | | + | | |
| 156 | 16. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; | + | | | |
| 157 | 17. | трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП. | | + | | |
| 158 | 18. | Руководство ОП должно предусмотреть возможность анализа информации с целью выявления и прогнозирования рисков. | | + | | |
| 159 | 19. | Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных. | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|--|----------|-----------|----------|--|
| 160 | 20. | Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 5 | 15 | | |
| Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| 161 | 1. | Вуз должен публиковать информацию о своей деятельности и о реализации ОП. Указанная информация должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. | + | | | |
| 162 | 2. | Вуз должен обеспечить представление адекватной информации об управлении образовательной программой на внешних информационных ресурсах (портале и/или Интернет сайта), содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности. | | + | | |
| 163 | 3. | Вуз должен представлять информацию о специфике ОП, в том числе о ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных возможностях и возможностях трудоустройства. | | + | | |
| 164 | 4. | Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. | | + | | |
| 165 | 5. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. | | + | | |
| | | Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики: | | | | |
| 166 | 6. | размещение полной объективной информации о деятельности и специфике ОП, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации; | | + | | |
| 167 | 7. | наличие адекватной и объективной информации о ППС в том числе персональных страниц ППС; | | + | | |
| 168 | 8. | прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей; | | | + | |
| 169 | 9. | размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные ОП, в том числе и с зарубежными организациями; | | | + | |
| 170 | 10. | размещение информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. | | + | | |
| 171 | 11. | Важным фактором является участие ОП в разнообразных процедурах внешней оценки, в том числе в рейтингах и ранжировании ОП. | + | | | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 7 | 2 | |
| СОЦИАЛЬНЫЕ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|----|---|-----------|------------|-----------|--|
| Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как 5В050400 Журналистика, 5В020200 Международные отношения должны отвечать следующим требованиям: | | | | | | |
| 172 | 1. | В рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом; | | + | | |
| 173 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания; | | + | | |
| 174 | 3. | Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях; | + | | | |
| 175 | 4. | Цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда; | | + | | |
| 176 | 5. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке; | | + | | |
| 177 | 6. | ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.; | | + | | |
| 178 | 7. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения. | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 6 | | |
| ВСЕГО | | | 57 | 111 | 10 | |